

Variables pré-analytiques : On peut faire mieux

La plupart des erreurs qui affectent les résultats d'analyses de laboratoire interviennent au cours de la phase pré-analytique, principalement en raison du manque de procédures standardisées pour le prélèvement des échantillons biologiques.

Les progrès techniques réalisés dans le domaine des instruments et l'automatisation ont simplifié les tâches dans les laboratoires de biologie médicale et amélioré la qualité des résultats d'analyse. Cela étant dit, les erreurs qui surviennent durant la phase pré-analytique – depuis la prescription de l'analyse jusqu'à ce que le prélèvement soit prêt pour analyse – peuvent représenter 93 % des erreurs actuellement rencontrées durant le [processus de diagnostic](#)¹ ; de nombreuses études publiées ont récemment montré [des niveaux élevés d'erreurs](#).²

Globalement, [la qualité des échantillons et le volume fourni insuffisant](#)³ peuvent être responsables de plus de 60 % des erreurs pré-analytiques. D'autres **variables pré-analytiques** impliquent :

- [la formation et le contrôle des pratiques du personnel en charge des prélèvements de sang](#)⁴
- [l'identification et la préparation du patient](#)^{5,6}
- [les dispositifs nécessaires aux prélèvements, récipients et procédure](#)⁴
- [la manipulation, la séparation, le transport et le stockage des échantillons biologiques](#)⁴

Le facteur humain dans le prélèvement est tel que l'élimination complète des erreurs associées aux analyses de biologie médicale est irréaliste. Toutefois, et l'application de **bonnes pratiques** et celle de nouvelles **stratégies de prévention des erreurs** peut entraîner une réduction non négligeable des erreurs pré-analytiques. [Ces pratiques comprennent](#).⁷

- Amélioration de la détection des non conformités, des rapports et du suivi
- Analyse des processus et des risques
- Reformulation des processus
- Amélioration de la formation des professionnels de la santé
- Amélioration de la communication au sein de la communauté des professionnels de la santé

Le professeur Pierangelo Bonini membre de l'EPSC (Centre européen de sécurité des processus) déclare : "dès que possible, nous devons utiliser une technologie de l'information adéquate pour rassembler des informations sur l'activité pré-analytique au sein du laboratoire et en dehors, où et quand celle-ci est effectuée. Ensuite, forts de ces informations, nous serons à même d'identifier les meilleures pratiques et de maîtriser les variables pré-analytiques grâce à des procédures standardisées et en adoptant des technologies appropriées."

L'EPSC se concentre d'abord sur une variable pré-analytique où d'importants progrès sont à réaliser : [hémolyse](#).

L'EPSC a présenté un atelier lors du salon EuroMedLab 2007 (3 au 7 juin, Amsterdam) : ['Améliorer les résultats des patients grâce à l'excellence durant la phase préanalytique'](#)

References:

1. [Preanalytical variability: the dark side of the moon in laboratory testing](#). G Lippi, GC Guidi, C Mattiuzzi, and M Plebani. *Clin Chem Lab Med*, Jan 2006; 44(4): 358-65.
2. [Errors in Laboratory Medicine](#). Pierangelo Bonini, Mario Plebani, Ferruccio Ceriotti, and Francesca Rubboli. *Clin. Chem.*, May 2002; 48: 691 - 698.
3. [Preanalytic Error Tracking in a Laboratory Medicine Department: Results of a 1-Year Experience](#). Giuseppe Lippi, Antonella Bassi, Giorgio Brocco, Martina Montagnana, Gian Luca Salvagno, and Gian Cesare Guidi. *Clin. Chem.*, Jul 2006; 52: 1442 - 1443.
4. [Phlebotomy issues and quality improvement in results of laboratory testing](#). G Lippi, GL Salvagno, M Montagnana, M Franchini, GC Guidi. *Clin. Lab*. 2006; 52 (5-6): 217-30.
5. [Reducing major identification errors within a deployed phlebotomy process](#). LJ Bologna, C Lind, and RC Riggs. *Clin Leadersh Manag Rev*, Jan 2002; 16(1): 22-6.
6. [Life after phlebotomy deployment: reducing major patient and specimen identification errors/](#) LJ Bologna and M Mutter. *J Healthc Inf Manag*, Dec 2002; 16 (1): 65-70.
7. [Risk management in the preanalytical phase of laboratory testing](#). Lippi G. *Clin Chem Lab Med*